



MATTHEW GRYGAR

O MNĚ

Jsem IT specialista s více než 5 lety praxe v aplikační a systémové podpoře. Mám zkušenosti s integrací systémů, optimalizací výkonu, řešením incidentů a komunikací mezi businesssem, vývojem a dodavateli. Vedl jsem menší týmy, podílel se na nastavování procesů, SLA reportingu a krizovém řízení. Mým cílem je dodávat stabilní, bezpečná a efektivní IT řešení. Do budoucna bych se rád věnoval rozvíjení manažerských a analytických dovedností.

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

System Engineer - Identity & Access Management

Trask solutions

01/2025 – současnost

- Implementace a podpora IBM Identity Management řešení (ITIM, ISVG)
- Instalace a upgrade IAM prostředí (DB2, LDAP, WAS, Windows Server)
- Návrh a konfigurace rolí a přístupových modelů - Automatizace implementace a konfigurace řešení
- Integrace systémů a práce s LDAP/DB2
- Řešení incidentů a technických problémů v IAM prostředí
- Spolupráce s klienty při analýze požadavků a návrhu implementace
- Testování úprav a simulace use-case scénářů

Senior Application Specialist

OX Point

02/2024 - 09/2025

- L2 podpora a technická koordinace provozu 300+ doručovacích boxů
- Eskalační bod mezi L0 (call centrum), terénními techniky, DevOps a vývojem
- Řízení P1 incidentů a podpora obnovy produkce
- 24/7 on-call režim
- Administrace a nastavení JIRA (SLA, severity model, automatizace)
- Analýza provozních dat a reporting managementu
- SQL práce v produkční DB, analýza logů (Linux, Grafana)
- Podpora migrací zařízení a systémů

Senior IT Service Operations Specialist

2017- 2019

NAKIT

- Provozní podpora kritického eGovernment systému s ~5 miliony uživatelů - L2/L3 aplikační podpora a analýza incidentů (logy, DB, PowerShell, Linux/Windows)
- Řízení P1 incidentů s dopadem na 100 % uživatelů
- Koordinace obnovy provozu a řízení major incident callů (koordinace týmů)
- 24/7 on-call režim s reakční dobou v minutách dle SLA
- Reporting incidentů a komunikace směrem k managementu
- Dohled nad dodržováním SLA a provozních parametrů
- Reporting stavu incidentů managementu
- Správa testovacích a vývojových prostředí

KONTAKT



+420 607 434 959



matthew.grygar@seznam.cz



[Linkedin](#)

VZDĚLÁNÍ

VŠB - Fakulta bezpečnostního inženýrství

Technická bezpečnost osob a majetku
2023 - 2025

Gymnázium Čelákovice

Osmileté všeobecné gymnázium
2010 - 2018

SKILLS

• Operační systémy

- MS Windows Server
- Linux

• Programovací jazyky

- Python
- Bash Scripting
- Základy HTML, CSS
- JavaScript

• Databáze

- SQL

JAZYKY

- Angličtina - B2
- Němčina - A2
- Španělština - A1